

ПРИНЯТО

Решением Совета образовательного учреждения
ГБОУ гимназии № 271 Санкт-Петербурга
(Протокол № 2 от 01.10.2025)

УЧТЕНО

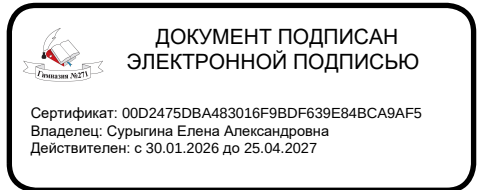
Мотивированное мнение
Совета родителей (законных представителей)
несовершеннолетних обучающихся
ГБОУ гимназии № 271 Санкт-Петербурга
(Протокол № 1 от 10.09.2025)

УЧТЕНО

мотивированное мнение
Совета обучающихся
ГБОУ гимназии № 271 Санкт-Петербурга
(Протокол № 1 от 24.09.2025)

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГБОУ гимназии № 271
Санкт-Петербурга
от 07.10.2025 № 161-од



**Положение
об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение «Об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ» (далее - Положение) разработано для ГБОУ гимназия №271 Санкт-Петербурга, в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом ГБОУ гимназия №271 Санкт-Петербурга и регулирует порядок общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ.

1.2. Положение «Об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ» является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между ГБОУ гимназия №271 Санкт-Петербурга, учащимися и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата.

2.1. Групповой чат создается по инициативе педагогического коллектива ГБОУ гимназия №271 Санкт-Петербурга с учащимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов ГБОУ гимназии №271 Санкт-Петербурга и решения организационных вопросов).

2.2. В целях эффективного функционирования чата педагог ГБОУ гимназии №271 будет являться модератором данного чата, следить за порядком общения между его участниками и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Сотрудники ГБОУ гимназии №271 Санкт-Петербурга не вправе принуждать обучающихся и их родителей (законных представителей) вступать в чат.

2.4. Прежде чем включить учащегося, его родителя (законного представителя), а также работника ГБОУ гимназия №271 Санкт-Петербурга в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате.

2.5. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если в ГБОУ гимназии №271 Санкт-Петербурга увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или учащегося и его родителя (законного представителя) из чата (из автосозданных чатов выбывшие сотрудники, обучающиеся и их родители удаляются автоматически после удаления их администратором из сообщества ОО).

3. Заключительные положения

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний,

рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются директором ГБОУ гимназия №271 Санкт-Петербурга.

3.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

Правила общения в родительском чате

1. Участники чата вправе:

- ☐ узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в ГБОУ гимназии №271 Санкт-Петербурга;
- ☐ размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;
- ☐ обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- ☐ делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- ☐ сообщать об утерянных и найденных вещах; сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- ☐ сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в ГБОУ гимназии №271 Санкт-Петербурга;
- ☐ выйти из чата в любое время.

2. Участники чата обязаны:

- ☐ соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- ☐ проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- ☐ решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных нормативных актах ГБОУ гимназии №271 Санкт-Петербурга;
- ☐ воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3. Участники чата не вправе:

- ☐ писать сообщения в родительский чат ранее **07:00** и позже **21:00**;
- ☐ «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- ☐ грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- ☐ использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- ☐ писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- ☐ писать в общем групповом чате информацию личного характера.